

# 指定管理者制度導入施設の状況

■

## 指定管理業務評価結果 (平成29年度事業分)

総 務 部

## 目 次

### 【集客施設】

しまね海洋館 .....	1
美術館 .....	2
芸術文化センター .....	3
三瓶自然館及びその附属施設 .....	4
宍道湖自然館 .....	5
花ふれあい公園 .....	6
八雲立つ風土記の丘 .....	7
古代出雲歴史博物館 .....	8

### 【貸出施設】

男女共同参画センター .....	9
県民会館 .....	10
東部総合福祉センター .....	11
西部総合福祉センター .....	12
産業交流会館 .....	13
産業高度化支援センター .....	14

### 【その他の施設】

はつらつ体育館 .....	15
浜山公園 .....	16
石見海浜公園 .....	17
万葉公園 .....	18
武道館 .....	19
石見武道館 .....	20
水泳プール .....	21
県立体育館 .....	22
サッカー場 .....	23
青少年の家 .....	24
古墳の丘古曾志公園 .....	25

# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	しまね海洋館						
指定管理者	(公財)しまね海洋館						
設置目的	日本海に生息する水生生物を中心とした展示及び調査研究を通して、水生生物に関する学習の機会を提供し、自然の大切さについて意識啓発を図るとともに、人々がふれあう遊空間を創造するため						
所在市町村	浜田市	江津市	設置年度	H12	利用料金制	有	
施設規模	敷地面積	20,589.36㎡	建物延床面積	13,962.18㎡	指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	H27	H28	H29(実績)	H29(見込)	H30.4.1 職員数 (人)	正規	22
入館者数(人)	373,833	357,772	288,357	307,650		その他	22
収支構造(千円)	H27	H28	H29(実績)	H29(見込)	H30.4.1 職員数 (人)	合計	44
施設の総収入	580,677	581,279	568,581				
うち指定管理料	185,946	191,371	284,833				
施設の総支出	597,385	611,765	596,778				
使用料・入館料収入等	360,410	342,581	234,608	361,500			

## 2 業務評価結果


評価項目		評価
<b>共通項目</b>		
運営上の基本的事項		
管理運営		
設置目的の達成		b
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)		a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)		a
運営に対する意欲		a
広報事業等に係る事項		
広報事業・利用促進事業等		
計画性、PR・誘客効果		b
関係者、他施設等との連携		a
施設運営に係る事項		
管理運営の内容		
危機管理体制		b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)		a
管理物件の維持管理		
維持管理の状況		b
サービス実施体制に係る事項		
組織体制		
人員配置体制(責任体制、配置)		a
人材育成		
職員研修の実施		b

評価項目		評価
<b>共通項目</b>		
サービス実施体制に係る事項		
コンプライアンス体制		
法令遵守体制(個人情報保護ほか)		b
財政基盤・財務		
財政状況の健全性		b
収支状況(事業計画との比較)		b
経理処理		b
各種帳簿、関係書類の整備		b
<b>固有項目</b>		
生物の収集・飼育・展示		a

総合評価

S

### 【参考】数値目標達成率

		H27	H28	H29	
有料入館者数(人)	目標	380,000	377,000	307,650	趨勢 
	実績	373,833	357,772	288,357	
目標達成率		98.4%	94.9%	93.7%	

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

・シロイルカプール改修工事のため、シロイルカパフォーマンスを休止した影響等により、入館者数は目標には及ばなかったが、各種教育活動の受け入れや主催スクール事業を開催するなど自然学習の場・機会を広く提供した。  
 ・生物の収集・飼育・展示についても意欲的に取り組み、H29年度末の生物展示物数は381種、9,326点で前年比8種、175点の増となり、貴重なオウサマペンギンの孵化にも成功している。  
 ・平等利用等公の施設として、障がい者等へ配慮した環境整備や職員研修等に取り組んでおり、評価できる。

# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	美術館					
指定管理者	(株)SPSLしまね					
設置目的	美術その他の芸術文化に関する知識及び教養の向上を図り、県民文化の振興に寄与するため					
所在市町村	松江市	設置年度	H10	利用料金制	無	
施設規模	敷地面積	14,746.00㎡	建物延床面積	12,498.88㎡	指定管理者制度導入年	(H17)
利用の動向	H27	H28	H29(実績)	H29(見込)	正規	8
入館者数(人)	227,657	229,038	203,654	240,000		
収支構造(千円)	H27	H28	H29(実績)	H29(見込)	H30.4.1 職員数 (人)	その他
施設の総収入	289,579	289,769	291,399			
うち指定管理料	287,170	287,530	289,070		合計	46
施設の総支出	278,495	276,176	284,311			
使用料・入館料収入等	51,414	46,862	42,369	39,604		

## 2 業務評価結果

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	b
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	a
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
<b>固有項目</b>	
ギャラリー・ホールの利用促進(利用率)	a

総合評価 **S**

### 【参考】数値目標達成率

	H27	H28	H29	趨勢
入館者数(人)	目標 240,000	240,000	240,000	
	実績 227,657	229,038	203,654	
目標達成率	94.9%	95.4%	84.9%	

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

・来館者満足度等も高く、新たな事業・方法等に取り組み、意欲的な管理運営を行っている。  
 ・展示会の内容に合わせた広報活動、地域の力や美術館の魅力を活かしたイベント等の開催、美術館を訪れる機会が少ない世代への誘客などに積極的に取り組んでいる。  
 ・利用者の声を取り入れた素早い対応改善、サービスの質の向上が図られ、また、ワークショップや体験型の研修により、研修内容の定着、実践への移行が図られている。  
 ・改修工事によるリニューアル効果や多言語解説等の新サービス導入を活かし、より積極的なインバウンド対応、誘客を期待する。

# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	芸術文化センター(石見美術館・いわみ芸術劇場)					
指定管理者	(公財)しまね文化振興財団					
設置目的	多様で質の高い美術、音楽、演劇その他の芸術文化の鑑賞及び創造の機会を提供し、芸術文化の振興及び県民生活の向上を図るため					
所在市町村	益田市	設置年度	H17	利用料金制	有	
施設規模	敷地面積	36,564.16㎡	建物延床面積	19,252.45㎡	指定管理者制度導入年	(H17)
利用の動向	H27	H28	H29(実績)	H29(見込)	正規	14
入館者数(人)	393,066	421,048	359,415	330,000		
収支構造(千円)	H27	H28	H29(実績)	H29(見込)	H30.4.1 職員数 (人)	その他
施設の総収入	457,104	398,544	410,289			
うち指定管理料	343,614	327,114	330,114		合計	40
施設の総支出	454,303	397,693	407,695			
使用料・入館料収入等	43,646	51,482	35,877	36,521		

## 2 業務評価結果

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	b
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	a
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
<b>固有項目</b>	
文化事業	
文化事業全体の計画性・事業効果	a
鑑賞事業(事業計画との比較)	a
育成事業(事業計画との比較)	a
創造事業(事業計画との比較)	a
貸館事業	
実施状況(事業計画との比較)	b

総合評価 **S**

【参考】数値目標達成率

	H27	H28	H29	趨勢
入館者数(人)	目標 330	330	330	↗
	実績 393	421	359	
目標達成率	119.1%	127.6%	108.8%	

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

- ・ホールと美術館の両方を持つ特徴を活かした新たな取組(ミュージア)や、グラントワカンタートの継続開催など、創意工夫を以て意欲的に管理運営をした。
- ・益田警察署等関係者や地域と連携した避難体験コンサートを初めて実施した。
- ・芸術家を学校等に派遣し鑑賞等の機会を提供するアウトリーチでは、目標5か所以上に対し20か所で実施した。
- ・鑑賞事業では収益率目標80%以上に対し、96.4%を達成した。

# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	三瓶自然館及びその附属施設					
指定管理者	(公財)しまね自然と環境財団					
設置目的	三瓶山およびその周辺地域の豊かな自然の中に、自然と親しむ場を確保し、あわせて自然環境に関する学習機会を提供するため					
所在市町村	大田市	設置年度	平成3年	利用料金制	有	
施設規模	敷地面積	14,822.00㎡	建物延床面積	8,513.00㎡	指定管理者制度導入年 (H17)	
利用の動向	H27	H28	H29(実績)	H29(見込)	正規	
入館者数(人)	109,478	119,571	114,717	125,500		32
収支構造(千円)	H27	H28	H29(実績)	H29(見込)	H30.4.1 職員数 (人)	
施設の総収入	324,321	316,976	321,855			その他
うち指定管理料	284,040	281,232	284,688			11
施設の総支出	326,359	315,639	322,580		合計	43
使用料・入館料収入等	17,495	24,833	21,843	19,022		

## 2 業務評価結果

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	b
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	b
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	a
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	a
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
<b>固有項目</b>	
企画事業、調査研究事業等	
特別企画展の実施	a
自然保護に関する啓発等	a
調査研究事業	b
博物資料の収集・保管・活用	a
三瓶地域への貢献度	
三瓶地域における地域貢献度	a

総合評価 **S**

### 【参考】数値目標達成率

	H27	H28	H29	趨勢
総入館者数(人)	目標 148,000	157,000	146,000	▲
	実績 130,159	140,646	133,009	
目標達成率	87.9%	89.6%	91.1%	

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがA: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

三瓶地域の中核施設として、地域や小中学校等と連携した社会教育活動が多く実施されるなど、多大な地域貢献が認められる。入館者数は昨年度より減少したものの、新聞やケーブルテレビ、SNS等を利用した広報や県内外小学校等へのPRなど、利用促進活動を積極的に実施している。

また、サービス向上に向け、接客研修のほか、障がい者への配慮に関する研修の実施、車椅子の設置やタブレットを活用した筆談対応等、利用者が気持ちよく利用できる環境の整備や気運醸成を図っている。

# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	宍道湖自然館						
指定管理者	(公財)ホシザキグリーン財団						
設置目的	島根県の豊かな汽水・淡水域に生息する水生生物を中心とした展示及び調査研究を通して、自然の大切さについて楽しみながら学ぶことのできる機会を提供する。						
所在市町村	出雲市	設置年度	平成13年	利用料金制	有		
施設規模	敷地面積	9,477.13㎡	建物延床面積	指定管理者制度導入年	(H17)		
利用の動向	H27	H28	H29(実績)	H29(見込)	H30.4.1 職員数 (人)	正規	1
入館者数(人)	124,164	116,153	122,228	105,000		その他	18
収支構造(千円)	H27	H28	H29(実績)	H29(見込)	H30.4.1 職員数 (人)	合計	19
施設の総収入	148,470	143,720	144,672				
うち指定管理料	118,786	113,366	112,594				
施設の総支出	151,225	141,247	137,333				
使用料・入館料収入等	28,950	29,389	31,394	28,000			

## 2 業務評価結果

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	a
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	a
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	a
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	a
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
<b>固有項目</b>	
調査研究事業	a

総合評価 **S**

【参考】数値目標達成率

	H27	H28	H29	趨勢
有料入館者数(人)	100,000	105,000	105,000	
実績	124,164	116,153	122,228	
目標達成率	124.2%	110.6%	116.4%	

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

平成29年度は、人工授精により得られたシラウオの周年展示に全国で初めて成功するなど、調査研究成果が大きな評価を得た。様々な媒体を活用したPR等を実施し、水辺の生き物について楽しく学べる「体験学習型水族館」として、県民の生涯学習に大いに貢献した。これらの積極的な集客努力により、平成29年度年間入館者数は対前年比6千人増を達成し、12万人を超える入館者が訪れた。年間パスポート購入者数が過去最多となり、入館料収入が過去10年間で最高の収益(31,394千円)を上げた。

# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	花ふれあい公園					
指定管理者	NPO法人国際交流フラワー21					
設置目的	花きに関する知識の普及及び栽培技術の向上を図ることにより花き園芸の振興に寄与するとともに、花きに親しむ機会を提供するため					
所在市町村	出雲市	設置年度	H16	利用料金制	有	
施設規模	敷地面積	40,205.99㎡	建物延床面積	1,862.75㎡	指定管理者制度導入年	(H16)
利用の動向	H27	H28	H29(実績)	H29(見込)	正規	11
入館者数(人)	63,421	60,285	65,771	65,000		
収支構造(千円)	H27	H28	H29(実績)	H29(見込)	H30.4.1 職員数 (人)	その他
施設の総収入	93,445	92,650	91,541			
うち指定管理料	84,870	84,870	83,074		合計	15
施設の総支出	91,215	90,881	89,723			
使用料・入館料収入等	8,575	7,780	8,467	8,108		

## 2 業務評価結果

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	a
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	b
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	a
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
<b>固有項目</b>	
県内花き産業(産地)の育成	a

総合評価 **S**

【参考】数値目標達成率

	H27	H28	H29	趨勢
入園者数(人)	目標 65,000	65,000	65,000	
	実績 63,421	60,285	65,711	
目標達成率	97.6%	92.7%	101.1%	

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

・入園者数が目標の65,000人を上回り、年間パスポートの購入者数が過去最高を更新し続けるなど、多くの県民に対し花に親しむ機会を提供することに努めた。  
 ・花の関連団体のみならず、異業種とのコレボレーション事業を展開し、公園の利用者増加及び利活用の向上に努めた。  
 ・季節によっては県内産花苗・鉢花の調達難しい中、県内産利用率99.3%と高率を維持しており、島根県の花き産業の拡大に寄与している。



# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	八雲立つ風土記の丘						
指定管理者	(公財)しまね文化振興財団						
設置目的	古代出雲文化発祥に係る史跡その他の文化財を総合的に保存し、かつ、その活用を図り、もって県民文化の向上に資するため						
所在市町村	松江市	設置年度	S47	利用料金制	無		
施設規模	敷地面積	42,268.45㎡	建物延床面積	1,418.15㎡	指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	H27	H28	H29(実績)	H29(見込)	H30.4.1 職員数 (人)	正規	2
入館者数(人)	17,830	17,212	16,143	16,000		その他	8
収支構造(千円)	H27	H28	H29(実績)	H29(見込)	H30.4.1 職員数 (人)	合計	10
施設の総収入	61,088	61,088	60,928				
うち指定管理料	61,088	61,088	60,928				
施設の総支出	60,961	61,976	63,276				
使用料・入館料収入等	1,617	1,462	1,297	1,795			

## 2 業務評価結果

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	b
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
<b>固有項目</b>	
史跡活用・資料展示	
文化財の活用	b
常設展示・企画展示	b
環境保全対策	
環境保全対策(ゴミ処理、施設の損壊防止)	a

総合評価 **A**

### 【参考】数値目標達成率

	H27	H28	H29	趨勢
入館者数(人)	目標 16,000	16,000	16,000	▲
	実績 17,830	17,212	16,143	
目標達成率	111.4%	107.6%	100.9%	

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

展示学習館の入館者数は前年度比1,069人減の16,143人となったものの数値目標を達成することができた。今後も、近隣の学校や公民館、地域団体等との連携を密にし、大・小ささまざまなイベントを開催するとともに、展示内容のさらなる充実やパンフレット、ホームページ、SNS等を活用した情報発信を通じて、来訪者の確保に努める必要がある。

# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	古代出雲歴史博物館					
指定管理者	ミュージアムいちばた					
設置目的	全国に誇りうる古代文化を中心とする島根の歴史・文化をわかりやすく展示・紹介する					
所在市町村	出雲市	設置年度	H17	利用料金制	無	
施設規模	敷地面積	57,002.00㎡	建物延床面積	9,444.49㎡	指定管理者制度導入年	(H18)
利用の動向	H27	H28	H29(実績)	H29(見込)	正規	8
入館者数(人)	255,937	242,734	265,071	227,000		
収支構造(千円)	H27	H28	H29(実績)	H29(見込)	H30.4.1 職員数 (人)	その他
施設の総収入	295,681	311,966	298,070			
うち指定管理料	290,641	302,878	285,629			
施設の総支出	288,107	308,958	287,800		合計	30
使用料・入館料収入等	90,932	88,333	94,593	79,427		

## 2 業務評価結果

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	a
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	b
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	a

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
<b>固有項目</b>	
普及交流業務	b

総合評価

A

【参考】数値目標達成率

	H27	H28	H29	趨勢
入館者数(人)	目標 220,000	220,000	220,000	
	実績 255,937	242,734	265,071	
目標達成率	116.3%	110.3%	120.5%	

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

出雲大社「平成の大遷宮」の効果が薄れたこともあり、平成27年度以降の入館者数は25万人前後で推移しているものの数値目標を達成することができた。  
入館者数の減少傾向を緩和するため、県外や海外からの誘客に向けたPRの強化や、地元関係者やマスコミなど地域との連携の強化、県内の博物館等と連携した誘客活動を行い、来館者の要望等の積極的な把握に努める必要がある。

# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	男女共同参画センター					
指定管理者	(公財)しまね女性センター					
設置目的	男女平等とあらゆる分野での男女共同参画を推進し、男女が共に支え合う豊かな社会の形成を図るため					
所在市町村	大田市	設置年度	H11	利用料金制	無	
施設規模	敷地面積	6,456㎡	建物延床面積	7,066㎡	指定管理者制度導入年	(H17)
利用の動向	H27	H28	H29(実績)	H29(見込)	正規	6
貸出施設利用率	37%	36%	36%	36%		
収支構造(千円)	H27	H28	H29(実績)	H29(見込)	H30.4.1 職員数 (人)	その他
施設の総収入	100,623	100,415	100,688			
うち指定管理料	92,124	92,124	92,124			
施設の総支出	97,760	98,223	99,330			合計
使用料・入館料収入等	7,918	8,511	8,428	8,256		

## 2 業務評価結果

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	b
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	b
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
<b>固有項目</b>	
○	
○	
○	
○	
○	
○	
○	

総合評価 **A**

【参考】数値目標達成率

	H27	H28	H29	趨勢
有料施設使用料(千円)	目標 8256	8256	8256	▲
	実績 7918	8511	8428	
目標達成率	95.9%	103.1%	102.1%	

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

男女共同参画推進の機運醸成を図るために、活動成果発表や交流の場を提供するとともに、女性団体等を始めとする関係機関との連携により、利用促進に繋がる取組みを行っている。  
施設の維持管理の適正化に努めながら、利用者からの要望にも弾力的に応え、施設利用の満足度を高める取組みを行っている。  
職員に合理的配慮の提供に関する情報を周知するなど、平等利用等公の施設としての配慮をしている。

# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	島根県民会館					
指定管理者	(公財)しまね文化振興財団					
設置目的	県民の福祉を増進し、文化の向上を図るため					
所在市町村	松江市	設置年度	S43	利用料金制	有	
施設規模	敷地面積	13,219.00㎡	建物延床面積	16,279.97㎡	指定管理者制度導入年	(H17)
利用の動向	H27	H28	H29(実績)	H29(見込)	正規	18
利用率	43%	43%	43%	43%		
収支構造(千円)	H27	H28	H29(実績)	H29(見込)	H30.4.1 職員数 (人)	その他
施設の総収入	336,636	301,870	359,764			
うち指定管理料	206,225	201,222	216,220			
施設の総支出	358,036	319,827	343,696			合計
使用料・入館料収入等	59,211	41,420	82,388	72,000		

## 2 業務評価結果

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	b
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	a
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	a
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
<b>固有項目</b>	
文化事業	
文化事業全体の計画性・事業効果	b
鑑賞事業(事業計画との比較)	a
育成事業(事業計画との比較)	a
創造事業(事業計画との比較)	b
貸館事業	
実施状況(事業計画との比較)	b

総合評価 **S**

【参考】数値目標達成率

	H27	H28	H29	趨勢
入館者数(人)	目標 100,000	170,000	170,000	▲
	実績 129,886	94,390	172,646	
目標達成率	129.9%	55.5%	101.6%	

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

周辺地域・地元行事等と連携した事業実施やSNSによる広報等を行い、設置目的の数値目標を達成した。中山間地の施設と連携しての公演や小・中学校へのアウトリーチ活動等、館外での活動も積極的にを行い、文化芸術に触れる機会の少ない地域でも文化芸術体験の場を提供した。舞台技術相談への対応、避難体験上映会の実施等、施設運営のサービス向上に意欲的に取り組んでいる。稼働率は高い水準で推移しており、入場者アンケートによる公演への満足度も高い。

# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	東部総合福祉センター					
指定管理者	アイカム(株)					
設置目的	高齢者、母子家庭の母及び児童、父子家庭の父及び児童、寡婦、障がい者その他の県民に対して福祉に関する相談、援助、情報の提供及び研修を行うことで、県民が心豊かに健やかに暮らせる福祉社会の実現を図るため					
所在市町村	松江市	設置年度	H7	利用料金制	無	
施設規模	敷地面積	12,387.04㎡	建物延床面積	10,971.33㎡	指定管理者制度導入年	(H17)
利用の動向	H27	H28	H29(実績)	H29(見込)	正規	3
利用率	57.8%	55.9%	52.8%	55.8%		
収支構造(千円)	H27	H28	H29(実績)	H29(見込)	H30.4.1 職員数 (人)	その他
施設の総収入	93,450	93,657	93,895			
うち指定管理料	93,418	93,623	93,867			
施設の総支出	91,157	92,592	92,696			合計
使用料・入館料収入等	5,128	5,087	4,699	5,308		

## 2 業務評価結果

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	b
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	a
関係者、他施設等との連携	b
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	a
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
<b>固有項目</b>	
障がい者雇用等	b

総合評価 **A**

【参考】数値目標達成率

	H27	H28	H29	趨勢
利用率	50.4%	53.8%	55.8%	↑
実績	57.8%	55.9%	52.8%	
目標達成率	114.7%	103.9%	94.6%	

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

- ・協定書等を遵守し、施設の設置目的に沿った適切な管理がなされている。
- ・利用者アンケートや入居団体から寄せられた意見に迅速に対応することにより、利用者がより使いやすくなる施設運営を行っている。
- ・利用実績については、前年を下回ったものの、分かりやすい館内案内表示や使いやすい施設利用に努めており、運営に対する意欲は高い。
- ・利用者へのお礼状の発送など、積極的な広報活動に取り組んでいる。
- ・引き続き施設の利便性を高める取り組みに期待する。

# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	西部総合福祉センター						
指定管理者	浜田ビルメンテナンス(株)						
設置目的	高齢者、母子家庭の母及び児童、父子家庭の父及び児童、寡婦、障がい者その他の県民に対して福祉に関する相談、援助、情報の提供及び研修を行うことで、県民が心豊かに健やかに暮らせる福祉社会の実現を図るため						
所在市町村	浜田市	設置年度	H12	利用料金制	無		
施設規模	敷地面積	12,374.96㎡	建物延床面積	6,776.14㎡	指定管理者制度導入年 (H17)		
利用の動向	H27	H28	H29(実績)	H29(見込)	正規	2	
利用率	34.0%	33.5%	33.0%	33.0%			
収支構造(千円)	H27	H28	H29(実績)	H29(見込)	H30.4.1 職員数 (人)	その他	0
施設の総収入	82,637	83,197	83,544				
うち指定管理料	81,893	81,893	82,224				
施設の総支出	78,564	77,709	81,785			合計	2
使用料・入館料収入等	11,218	10,960	10,631	10,737			

## 2 業務評価結果

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	a
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	b
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	a
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
<b>固有項目</b>	
障がい者雇用等	b

総合評価 **A**

【参考】数値目標達成率

	H27	H28	H29	趨勢	
利用率	目標	31.1%	31.9%	33.0%	↗
	実績	34.0%	33.5%	33.0%	
目標達成率	109.3%	105.0%	100.0%		

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

・協定書等を遵守し、施設の設置目的に沿った適切な管理がなされている。  
 ・地域の養護学校から清掃体験実習生の受け入れや、養護学校へ向向き、清掃の指導を行うなど、積極的に障がい者の就労支援に取り組んでいる。  
 ・地域の養護学校等に展示ホールの利用を依頼し、施設の活用について意欲的に取り組んでいる。また、手話のできる職員を配置するなど誰もが利用しやすい施設の運営をしている。  
 ・利用実績については前年を下回ったものの、直近過去3カ年平均を維持し、アンケート結果も概ね良好である。引き続き施設の利便性を高める取り組みに期待する。

# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	産業交流会館					
指定管理者	(一財)くにびきメッセ					
設置目的	県内産業の振興と国際交流の促進により地域の活性化を図るため					
所在市町村	松江市	設置年度	H5	利用料金制	有	
施設規模	敷地面積	32,045.00㎡	建物延床面積	15,718.00㎡	指定管理者制度導入年	(H17)
利用の動向	H27	H28	H29(実績)	H29(見込)	正規	7
利用率	38.0%	41.1%	39.0%			
収支構造(千円)	H27	H28	H29(実績)	H29(見込)	H30.4.1 職員数 (人)	その他
施設の総収入	230,251	254,464	239,428			
うち指定管理料	0	0	0			
施設の総支出	193,141	201,827	200,537			合計
使用料・入館料収入等	220,319	244,264	229,621	219,660		

## 2 業務評価結果

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	a
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	b
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	b
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	a
関係者、他施設等との連携	b
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	a
人材育成	
職員研修の実施	a

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	a
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
<b>固有項目</b>	
○	
○	
○	
○	
○	
○	
○	
○	

総合評価 **S**

【参考】数値目標達成率

		H27	H28	H29	
利用率	目標	36	38.1	38	趨勢
	実績	38	41.1	39	
目標達成率		105.6%	107.9%	102.6%	

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

・ 会館全体の稼働率は、目標の38.0%を上回る39.0%だった。利用件数は1,843件で、目標数値の1,800件を上回った。  
 ・ 特に、国際会議場の利用促進に重点を置き、無料設営サービスやワンストップサービス等の付帯サービスを重ねてPRしたことで、国際会議場の稼働率が前年度比で10.0%(288時間)増加している。  
 ・ 広報冊子の作成配布、会館HPを通じての催物情報の発信、MICE情報誌等への情報提供等、事業計画に基づき効果的なPRを実施している。

# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	産業高度化支援センター					
指定管理者	(公財)しまね産業振興財団					
設置目的	独創性、挑戦意欲等に富んだ創業者の育成及び企業の技術の高度化、新たな事業分野への進出等に対する支援を通じて本県の産業振興を図る。					
所在市町村	松江市	設置年度	H13	利用料金制	無	
施設規模	敷地面積	建物延床面積		指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	H27	H28	H29(実績)	H29(見込)	正規	1
利用件数	1,738	1,716	1,850	1,727		
収支構造(千円)	H27	H28	H29(実績)	H29(見込)	H30.4.1 職員数 (人)	その他
施設の総収入	201,219	221,415	229,355			
うち指定管理料	198,122	218,977	227,071			
施設の総支出	199,265	216,334	226,802			合計
使用料・入館料収入等	9,205	8,891	9,447	9,048		

## 2 業務評価結果


評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	a
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	b
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	b
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
<b>固有項目</b>	
○	
○	
○	
○	
○	
○	
○	

総合評価

A

【参考】数値目標達成率

		H27	H28	H29	
有料入館者数(人)	目標	90	90	90	趨勢 
	実績	86	93	98	
目標達成率		95.6%	103.3%	108.9%	

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

利用者アンケートを実施し、施設利用者の利便性向上や問題点の改善に積極的に取り組んでいる。平等利用等に対し必要な措置をとっており、公の施設としての配慮に努めている。利用率の向上のため利用者の増加を図るため、施設見学者の受け入れや関係機関と協力等を行っており、利用率向上に努めている。撮影機材・編集室等の利用件数が落ちたものがあるため、施設の利用率向上のためのPR活動等、さらなる取組みに期待する。



# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	島根県立はつらつ体育館					
指定管理者	(株)島根東亜建物管理					
設置目的	障がい者スポーツの振興を図り、もって障がい者のリハビリテーションや社会参加の促進に寄与するため。					
所在市町村	松江市	設置年度	H15	利用料金制	無	
施設規模	敷地面積	4,514.11㎡	建物延床面積	1,069.18㎡	指定管理者制度導入年	(H17)
利用の動向	H27	H28	H29(実績)	H29(見込)	正規	1
入館者数(人)	15,596	17,350	16,709	15,879		
収支構造(千円)	H27	H28	H29(実績)	H29(見込)	H30.4.1 職員数 (人)	その他
施設の総収入	7,499	7,681	7,618			
うち指定管理料	7,499	7,681	7,618		合計	4
施設の総支出	7,637	7,413	7,274			
使用料・入館料収入等	1,484	1,576	1,591	1,486		5

## 2 業務評価結果

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	a
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	a
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	a

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
<b>固有項目</b>	
障がい者雇用等	
障がい者雇用等	c

総合評価

A

【参考】数値目標達成率

		H27	H28	H29	
有料入館者数(人)	目標	14,694	15,086	15,879	趨勢
	実績	15,596	17,350	16,709	
目標達成率		106.1%	115.0%	105.2%	

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

- ・協定書等を遵守し、施設の設置目的に沿った適切な管理がなされている。
- ・障がい者施設や障がい者団体等への広報、研修により、施設利用者を増やすための積極的な取り組みが評価できる。

## 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

### 1 施設概要と状況

施設名	浜山公園						
指定管理者	NPO法人出雲スポーツ振興21						
設置目的	公共の福祉の増進に資するため（都市公園法）						
所在市町村	出雲市	設置年度	S49	利用料金制	有		
施設規模	敷地面積	54,900.00㎡	建物延床面積	13,121.00㎡	指定管理者制度導入年 (H17)		
利用の動向	H27	H28	H29(実績)	H29(見込)	正規	7	
入館者数(人)	507,027	473,054	490,320	469,000			
収支構造(千円)	H27	H28	H29(実績)	H29(見込)	H30.4.1 職員数 (人)	その他	11
施設の総収入	192,905	193,008	194,754				
うち指定管理料	148,364	148,038	148,224				
施設の総支出	189,237	187,779	192,824			合計	18
使用料・入館料収入等	44,541	44,970	46,530	42,074			

### 2 業務評価結果

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	a
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	a
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	a
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	a
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b

#### 【参考】数値目標達成率

	H27	H28	H29	趨勢
公園利用者数(人)	318,000	469,000	469,000	
実績	507,027	473,054	490,320	
目標達成率	159.4%	100.9%	104.5%	
使用料収入(千円)	42,074	42,074	42,074	
実績	44,541	44,970	46,530	
目標達成率	105.9%	106.9%	110.6%	

総合評価 **S**

#### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

#### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

#### 評価コメント

・ グランドゴルフ交歓大会では、他の利用団体と調整し芝生の利用制限をかけるなど計画的に準備を進めた結果、主催者から賛辞を受けたことは、指定管理業務として優れた管理が行われた結果と考える。  
 ・ 施設利用時間について、通常の8時30分より早い利用に対応し、年間152日もの早出を行い、大会開催準備のサポートを行うなど利用者の利便性を高める取り組みとして評価できる。

# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	石見海浜公園						
指定管理者	(株)ISP						
設置目的	公共の福祉の増進に資するため(都市公園法)						
所在市町村	浜田市	江津市	設置年度	S54	利用料金制	有	
施設規模	敷地面積	147,700.00㎡	建物延床面積	1,696.94㎡	指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	H27	H28	H29(実績)	H29(見込)	H30.4.1 職員数 (人)	正規	10
入館者数(人)	672,980	648,370	563,170	654,000		その他	15
収支構造(千円)	H27	H28	H29(実績)	H29(見込)	H30.4.1 職員数 (人)	合計	25
施設の総収入	145,521	146,335	142,501				
うち指定管理料	126,820	128,139	124,110				
施設の総支出	125,849	137,798	126,716				
使用料・入館料収入等	18,701	18,195	18,390	16,709			

## 2 業務評価結果

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	b
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	b
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価			
<b>共通項目</b>				
サービス実施体制に係る事項				
コンプライアンス体制				
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b			
財政基盤・財務				
財政状況の健全性	b			
収支状況(事業計画との比較)	a			
経理処理	b			
各種帳簿、関係書類の整備	b			
【参考】数値目標達成率				
	H27	H28	H29	
公園利用者数(人)	目標 742,000	654,000	654,000	
	実績 672,980	648,370	563,170	
目標達成率	90.7%	99.1%	86.1%	
	H27	H28	H29	
使用料収入(千円)	目標 16,709	16,709	16,709	
	実績 18,701	18,195	18,390	
目標達成率	111.9%	108.9%	110.1%	
総合評価		A		

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

- ・ケビンやオートキャンプ場の利用額が増額しており、海浜地を活かしての引き続きの取り組みを期待する。
- ・広大な敷地を管理しており、利用者の利便性を高めるための取り組み姿勢は評価できる。

# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	万葉公園						
指定管理者	大畑建設(株)						
設置目的	公共の福祉の増進に資するため(都市公園法)						
所在市町村	益田市	設置年度	S57	利用料金制	有		
施設規模	敷地面積	48,400.00㎡	建物延床面積	1,066.01㎡	指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	H27	H28	H29(実績)	H29(見込)	H30.4.1 職員数 (人)	正規	2
入館者数(人)	274,446	270,332	275,322	267,000		その他	6
収支構造(千円)	H27	H28	H29(実績)	H29(見込)	H30.4.1 職員数 (人)	合計	8
施設の総収入	43,492	43,398	43,530				
うち指定管理料	42,040	41,959	42,278				
施設の総支出	43,477	43,374	43,493				
使用料・入館料収入等	1,452	1,321	1,252	1,185			

## 2 業務評価結果

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	a
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	a
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	a
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	a
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b

### 【参考】数値目標達成率

	H27	H28	H29	趨勢
公園利用者数(人)	目標 236,000	267,000	267,000	
	実績 274,446	270,332	275,322	
目標達成率	116.3%	101.2%	103.1%	

	H27	H28	H29	趨勢
使用料収入(千円)	目標 1,185	1,185	1,185	
	実績 1,452	1,321	1,252	
目標達成率	122.5%	111.5%	105.7%	

総合評価

S

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

- ・公園の維持管理について、樹木医の助言を受けながら植樹管理に継続して努め、常に綺麗で快適・安心・安全な公園を維持していることは高く評価できる。
- ・フェイスブックの利用によりアクセス解析するなど、利用者が何に関心が高いのかをチェックして情報収集を行うとともに、公園に関わる情報発信を行うなど意欲的な管理運営をしている。
- ・周辺の各種団体と密に連携を図りながら、さまざまなイベントに取り組んでいる。

# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	県立武道館					
指定管理者	(公財)島根県体育協会					
設置目的	武道を通じてスポーツの振興を図り、もって県民の心身の健全な発展に寄与するため					
所在市町村	松江市	設置年度	S45	利用料金制	無	
施設規模	敷地面積	5,524.74㎡	建物延床面積	3,676.22㎡	指定管理者制度導入年	(H17)
利用の動向	H27	H28	H29(実績)	H29(見込)	正規	5
利用者数(人)	49,095	55,129	50,450	49,492		
収支構造(千円)	H27	H28	H29(実績)	H29(見込)	H30.4.1 職員数 (人)	その他
施設の総収入	353,615	364,648	365,703			
うち指定管理料	335,179	347,111	347,981		合計	8
施設の総支出	338,984	344,719	346,066			
使用料・入館料収入等	5,577	5,089	5,080	4,690		

## 2 業務評価結果

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	a
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
<b>固有項目</b>	
体育施設の特性を活かしたスポーツ振興	
スポーツ教室・イベント	b

総合評価 **A**

【参考】数値目標達成率

	H27	H28	H29	趨勢
利用者数(人)	目標 49,492	49,492	49,492	
	実績 49,095	55,129	50,450	
目標達成率	99.2%	111.4%	101.9%	

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

スポーツの普及振興を図り、県民の心身の健全な発展に寄与するという設置目的を理解し、各種競技団体等との積極的な連携や、効果的な利用促進を行うなど、施設運営を意欲的に取り組んでいる。  
高齢者に対する割引制度やスポーツの秋に実施しているスポーツ推進月間は、指定管理者の創意工夫に基づく独自の事業であり、仕様書の水準を上回る業務を遂行している。  
利用者の傾向や要望を把握して新規のスポーツ教室等を実施していることが近年の利用者数の増加傾向につながっていると考えられるため、引き続きの取組を期待する。

# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	石見武道館						
指定管理者	(公財)島根県体育協会						
設置目的	武道を通じてスポーツの振興を図り、もって県民の心身の健全な発展に寄与するため						
所在市町村	浜田市	設置年度	H8	利用料金制	無		
施設規模	敷地面積	6,619.00㎡	建物延床面積	2,827.00㎡	指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	H27	H28	H29(実績)	H29(見込)	H30.4.1 職員数 (人)	正規	3
利用者数(人)	29,217	32,645	31,832	35,277		その他	2
収支構造(千円)	H27	H28	H29(実績)	H29(見込)	H30.4.1 職員数 (人)	合計	5
施設の総収入	353,615	364,648	365,703				
うち指定管理料	335,179	347,111	347,981				
施設の総支出	338,984	344,719	346,066				
使用料・入館料収入等	3,805	4,841	5,430	5,094			

## 2 業務評価結果

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	b
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
<b>固有項目</b>	
体育施設の特性を活かしたスポーツ振興	
スポーツ教室・イベント	b

総合評価 **A**

【参考】数値目標達成率

	H27	H28	H29	趨勢
利用者数(人)	目標 35,277	35,277	35,277	
	実績 29,217	32,645	31,832	
目標達成率	82.8%	92.5%	90.2%	

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

スポーツの普及振興を図り、県民の心身の健全な発展に寄与するという設置目的を理解し、各種競技団体等との積極的な連携や、効果的な利用促進を行うなど、施設運営を意欲的に取り組んでいる。  
高齢者に対する割引制度やスポーツの秋に実施しているスポーツ推進月間は、指定管理者の創意工夫に基づく独自の事業であり、仕様書の水準を上回る業務を遂行している。また、スポーツ教室については、利用者の傾向・要望や講師の意見を踏まえて積極的に新しい教室の開催・改善に努めている。

# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	県立水泳プール						
指定管理者	(公財)島根県体育協会						
設置目的	スポーツの振興を図り、もって県民の心身の健全な発展に寄与するため						
所在市町村	松江市	設置年度	H15	利用料金制	無		
施設規模	敷地面積	32,989.00㎡	建物延床面積	4,839.00㎡	指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	H27	H28	H29(実績)	H29(見込)	H30.4.1 職員数 (人)	正規	4
利用者数(人)	85,640	95,817	106,469	86,212		その他	2
収支構造(千円)	H27	H28	H29(実績)	H29(見込)	H30.4.1 職員数 (人)	合計	6
施設の総収入	353,615	364,648	365,703				
うち指定管理料	335,179	347,111	347,981				
施設の総支出	338,984	344,719	346,066				
使用料・入館料収入等	21,462	26,171	27,610	20,858			

## 2 業務評価結果

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	a
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
<b>固有項目</b>	
体育施設の特性を活かしたスポーツ振興	
スポーツ教室・イベント	b

総合評価 **A**

【参考】数値目標達成率

	H27	H28	H29	趨勢
利用者数(人)	目標 86,212	86,212	86,212	→
	実績 85,640	95,817	106,469	
目標達成率	99.3%	111.1%	123.5%	

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

スポーツの普及振興を図り、県民の心身の健全な発展に寄与するという設置目的を理解し、各種競技団体等との積極的な連携や、効果的な利用促進を行うなど、施設運営を意欲的に取り組んでいる。  
 高齢者に対する割引制度やスポーツの秋に実施しているスポーツ推進月間は、指定管理者の創意工夫に基づく独自の事業であり、仕様書の水準を上回る業務を遂行している。  
 従来夏季以外は利用していなかった屋外50mプールでカヌー体験教室を開催していることは、施設の有効活用の推進と施設利用者の拡大につながる取組と評価できる。

# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	県立体育館						
指定管理者	(公財)島根県体育協会						
設置目的	スポーツの振興を図り、もって県民の心身の健全な発展に寄与するため						
所在市町村	浜田市	設置年度	S52	利用料金制	無		
施設規模	敷地面積	9,348.00㎡	建物延床面積	8,822.38㎡	指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	H27	H28	H29(実績)	H29(見込)	H30.4.1 職員数 (人)	正規	4
利用者数(人)	75,819	94,948	82,437	74,442		その他	3
収支構造(千円)	H27	H28	H29(実績)	H29(見込)	H30.4.1 職員数 (人)	合計	7
施設の総収入	353,615	364,648	365,703				
うち指定管理料	335,179	347,111	347,981				
施設の総支出	338,984	344,719	346,066				
使用料・入館料収入等	7,066	9,035	8,785	7,121			

## 2 業務評価結果

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	a
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	b
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
<b>固有項目</b>	
体育施設の特性を活かしたスポーツ振興	
スポーツ教室・イベント	a

総合評価

A

【参考】数値目標達成率

	H27	H28	H29	趨勢
利用者数(人)	目標 74,442	74,442	74,442	▲
	実績 75,819	94,948	82,437	
目標達成率	101.8%	127.5%	110.7%	

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

スポーツの普及振興を図り、県民の心身の健全な発達に寄与するという設置目的を理解し、各種競技団体等との積極的な連携や、効果的な利用促進を行うなど、施設運営を意欲的に取り組んでいる。  
 高齢者に対する割引制度やスポーツの秋に実施しているスポーツ推進月間は、指定管理者の創意工夫に基づく独自の事業であり、仕様書の水準を上回る業務を遂行している。  
 スポーツ教室参加者の偏った年齢層を改善するため、県体スポーツ塾を継続して実施したほか、新たにスラックライン体験会を実施するなど、新規の利用者確保に努めている。



# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	県立サッカー場						
指定管理者	(公財)島根県体育協会						
設置目的	スポーツの振興を図り、もって県民の心身の健全な発展に寄与するため						
所在市町村	益田市	設置年度	S54	利用料金制	無		
施設規模	敷地面積	24,013.07㎡	建物延床面積	1,684.00㎡	指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	H27	H28	H29(実績)	H29(見込)	H30.4.1 職員数 (人)	正規	1
利用者数(人)	23,630	22,530	20,494	24,152		その他	1
収支構造(千円)	H27	H28	H29(実績)	H29(見込)	H30.4.1 職員数 (人)	合計	2
施設の総収入	353,615	364,648	365,703				
うち指定管理料	335,179	347,111	347,981				
施設の総支出	338,984	344,719	346,066				
使用料・入館料収入等	1,720	1,660	1,632	1,671			

## 2 業務評価結果

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	b
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	b
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	a
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
<b>固有項目</b>	
体育施設の特性を活かしたスポーツ振興	
スポーツ教室・イベント	b

総合評価 **A**

【参考】数値目標達成率

	H27	H28	H29	趨勢
利用者数(人)	目標 24,152	24,152	24,152	▲
	実績 23,630	22,530	20,494	
目標達成率	97.8%	93.3%	84.9%	

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

スポーツの普及振興を図り、県民の心身の健全な発達に寄与するという設置目的を理解し、各種競技団体等との積極的な連携や、効果的な利用促進を行うなど、施設運営を意欲的に取り組んでいる。  
 スポーツの秋に実施しているスポーツ推進月間は、指定管理者の創意工夫に基づく独自の事業であり、仕様書の水準を上回る業務を遂行している。  
 利用者のスケジュール調整や、気象条件及び天然芝の状況に応じた細やかな管理によりピッチが良好であることから、他のサッカー場と比較して利用日数が多いのは高く評価する。

# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	青少年の家					
指定管理者	北陽ビル管理(株)					
設置目的	①小中高校の学習指導要領に位置づけられた体験活動・集団生活・宿泊研修等の学習プログラムを提供するため ②体験型学習を通じて、心に悩みや不安を抱える子どもの自立支援や、親の学び・親の育ちを支援するため					
所在市町村	出雲市	設置年度	H3	利用料金制	無	
施設規模	敷地面積	72,940㎡	建物延床面積	9,259.01㎡	指定管理者制度導入年	(H19)
利用の動向	H27	H28	H29(実績)	H29(見込)	正規	5
研修者数(人)	48,890	46,553	49,414	49,000		
収支構造(千円)	H27	H28	H29(実績)	H29(見込)	H30.4.1 職員数 (人)	その他
施設の総収入	76,717	76,677	76,599	76,867		
うち指定管理料	75,200	75,200	75,200	75,200		
施設の総支出	75,643	73,085	74,925	76,867		
使用料・入館料収入等	9,350	8,716	8,245	8,893	合計	5

## 2 業務評価結果

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	a
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	b
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	a
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	a

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b

総合評価 **S**

【参考】数値目標達成率

	H27	H28	H29	趨勢
研修者数(人)	目標 50,000	49,000	49,000	↘ ↗
	実績 48,890	46,553	49,414	
目標達成率	97.8%	95.0%	100.8%	

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

- 館内のフリーWi-Fi基地局を増設することで、全館内でWi-Fiが使用可能となり、利用者から好評を得ている
- キッズスペースを新設し、幼児等を伴う利用者へのサービス拡充に加え、キッズスペースを利用した親子対象の事業を実施することで、新たな利用者開拓にも繋がっている
- 細かくデータを取りながら各種設備の適切な運用改善等による省エネに取り組み、光熱費を節減し、節減された経費を用いて研修事業等の更なる充実を図っている

# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	古墳の丘古曾志公園						
指定管理者	(株)MILまね						
設置目的	古代の文化遺産の保存と活用を図り、県民の古代文化についての理解と認識を深めるため						
所在市町村	松江市	設置年度	H3	利用料金制	無		
施設規模	敷地面積	43,937.69㎡	建物延床面積	674.28㎡	指定管理者制度導入年	(H19)	
利用の動向	H27	H28	H29(実績)	H29(見込)	H30.4.1 職員数 (人)	正規	
入館者数(人)	—	—	—	—		その他	1
収支構造(千円)	H27	H28	H29(実績)	H29(見込)	H30.4.1 職員数 (人)	合計	1
施設の総収入	6,100	6,100	6,100	6,100		その他	1
うち指定管理料	6,100	6,100	6,100	6,100			
施設の総支出	6,108	6,038	6,196	6,196		合計	1
使用料・入館料収入等	5	0	15	5			

## 2 業務評価結果

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	b
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
<b>固有項目</b>	
環境保全対策	
環境保全対策(ゴミ処理対策、施設の損壊防止対策)	b

総合評価 **A**

【参考】数値目標達成率

	H27	H28	H29	趨勢
事故発生 件数(件)	0	0	0	←→
目標	0	0	0	
実績	0	0	0	
目標達成率	100.0%	100.0%	100.0%	

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

公園内の清掃や樹木の管理は、適切に行われており快適に利用できる。  
公園の整備竣工から既に25年余を経過し、施設の老朽化が進んでいるため、利用者の安全確保を最優先に計画的な修繕を行いながら、穴道湖を眺望できる立地条件の良さを活かし、地元公民館や地元自治会、関係機関などの協力をさらに深め、引き続きより多くの人たちに親んでもらえる公園となるよう努める必要がある。