

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	しまね海洋館					
指定管理者	(財)しまね海洋館					
設置目的	日本海に生息する水生生物を中心とした展示及び調査研究を通じて、水生生物に関する学習の機会を提供し、自然の大切さについて意識啓発を図るとともに、人々がふれあう遊空間を創造するため					
所在市町村	浜田市	江津市	設置年度	H12	利用料金制	有
施設規模	敷地面積	20,589.36㎡	建物延床面積	13,928.10㎡	指定管理者制度導入年	(H17)
利用の動向	H21	H22	H23 (実績)	H23 (見込み)	趨勢	
入館者数(人)	458,619	452,562	374,092	430,000		
収支構造(千円)	H21	H22	H23 (実績)	H23 (見込み)	趨勢 (使用料等)	
施設の総収入	1,419,130	625,142	773,415			
うち指定管理料	193,000	126,810	132,297			
施設の総支出	1,204,027	741,190	774,392		H24.4.1 職員数(人)	正規 23
使用料・入館料収入等※	467,367	458,212	371,736	427,980		その他 21
						合計 44

※入館料収入は現金収入以外のものも含んでいる

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	b
平等利用等公の施設としての配慮	b
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	b
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	a
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	a
人材育成	
職員研修の実施	a

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
固有項目	
生物の収集・飼育・展示	a

総合評価

A

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50~80%未満)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

高速道路無料化社会実験のH23年6月での終了、広島県の水族館のリニューアルオープンなどにより入館者の大幅減が見込まれる中、長らく休止していたシロイルカパフォーマンスの再開(H23年12月)、PRの強化などを行ったが、結果として、H23年度入館者数は37万人余に減少となった。
地元や他水族館と緊密に連携し生物の収集や、シロイルカ、ペンギンなど各種生物の飼育・繁殖に努めるとともに、自然学習機会の提供など、県民への自然環境に係る意識啓発を行った。