

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	しまね海洋館						
指定管理者	(公財)しまね海洋館						
設置目的	日本海に生息する水生生物を中心とした展示及び調査研究を通して、水生生物に関する学習の機会を提供し、自然の大切さについて意識啓発を図るとともに、人々がふれあう遊空間を創造するため。						
所在市町村	浜田市	江津市	設置年度	H12	利用料金制	有	
施設規模	敷地面積	20,589.36㎡	建物延床面積	13,962.18㎡	指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	R1	R2	R3(実績)	R3(見込)	R4.4.1 職員数 (人)	正規	22
入館者数(人)	346,004	209,551	254,454	343,000		その他	27
収支構造(千円)	R1	R2	R3(実績)	R3(見込)	R4.4.1 職員数 (人)	合計	49
施設の総収入	579,498	593,494	553,696				
うち指定管理料	191,949	357,332	280,772				
施設の総支出	603,297	592,626	606,819				
使用料・入館料収入等	332,931	205,190	240,529	328,250	外部評価実施年度の該当	(次回) R6業務評価	

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成(※)	
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	a
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	a
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
固有項目	
生物の収集・飼育・展示	a

総合評価

S

(※) 利用の動向により評価することとしている設置目的の達成等については、コロナの影響があることから評価項目から除外し、評価コメントにおいて状況等を記載する。

【参考】数値目標達成率

有料入館者数(人)	目標	R1	R2	R3	趨勢
		実績	346,004	209,551	
目標達成率		89.9%	61.1%	74.2%	

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

- ・ 入館者数は、対前年度比121.4%、44,903人の増となった。
- ・ まん延防止等重点措置の適用に伴う1月27日から2月20日までの臨時休館(25日間)や広島県を中心とした近隣県の新型コロナウイルス感染拡大の影響により目標数を大きく下回ったが、設備の導入等による業務の非接触化や密対策を実施するとともに、プロジェクションマッピングの導入やクラゲ水槽の新設による施設の魅力アップを図る等、感染対策を行いつつ、効果的な集客対策に取り組んでおり、評価できる。